

■Zutto ホームサポートサービス利用規約（全利用者共通）

1. 当社が、「Zutto ホームサポート」の会員（有料会員および無料会員）および非会員に対して提供するサービスの内容は、以下のとおりとします。
2. サービス内容のうち設備修理・交換保証の内容および対象は、別途、「既存住宅設備機器修理・交換保証約款」に定めるものとします。
3. 本規約は、「Zutto ホームサポート会員規約」および「Zutto ホームサポート有料会員利用規約」の一部を構成します。ただし、定める内容が異なる場合は、「Zutto ホームサポート会員規約」および「Zutto ホームサポート有料会員利用規約」が優先して適用されます。

会員種別	非会員	おためしプラン	おたすけプラン会員	あんしんプラン会員	ずっとプラン会員
月額利用料（消費税込）	—	無料	980 円／月	1,580 円／月	2,580 円／月
会員期間	—	—	1 年間（※1）	1 年間（※1）	5 年間（※1）
会員期間内の解約手数料	—	なし	5,000 円	10,000 円	50,000 円
1 出張対応費（消費税別）	3,000 円	無料	無料	無料	無料
2 既存住宅設備機器修理・交換保証（※2）	—	なし	なし	○	○
3 年 1 回定期無料サービス（※3）	—	なし	○	○	○
4 水まわりトラブル対応サービス（※4）	—	なし	○	○	○
5 台風・豪雨トラブルサービス（※5）	—	なし	○	○	○
6 当社施工箇所の定期点検サービス	—	なし	○	○	○
7 シロアリ&お住まい定期診断パック（※6）	—	なし	なし	なし	○
8 その他のサービスに関する費用（消費税別）	一般価格	一般価格	有料会員価格（※7）	有料会員価格（※7）	有料会員価格（※7）

※1・・・初回の会員期間の起算は、会員登録月の翌月を初月とします。

※2・・・既存住宅設備機器 修理・交換保証の内容および対象は、「既存住宅設備機器 修理・交換保証約款」に基づきます。

※3・・・年 1 回定期無料サービスは、当社が別途指定する内容および項目を対象とします。

※4・・・水まわりトラブル対応サービスは 24 時間年中無休にて受付いたします。なお、対応日時は受付とは別日になることがあります。

※5・・・台風や豪雨によるアンテナの転倒、瓦のズレ、窓ガラスの割れ、玄関の浸水等の際に 24 時間年中無休にて受付いたします。なお、対応日時は受付とは別日になることがあります。また、作業を実施した場合には月額利用料とは別に作業費用が発生いたします。

※6・・・シロアリ&お住まい定期診断パックの内容は、シロアリ防除発泡作業（無料作業対象は、建坪が 25 坪未満までの家屋に限ります。25 坪を超える家屋については別途追加費用が発生いたします）に、下記 3 種類のサービスから 1 つを利用者にて選択していただけます。

- |   |
|---|
| ① 耐震診断士による戸建木造住宅耐震診断（シミュレーションによる数値を提出します。所要時間の目安は約3時間です）                  |
| ② 雨漏り診断士による戸建住宅雨漏り診断（専用機材を使用して実施いたします。所要時間の目安は約2～3時間です）                   |
| ③ 住宅メンテナンス診断士による戸建住宅家屋診断（外壁、躯体、内壁などを診断し、チェックシートを提出いたします。所要時間の目安は約2～3時間です） |

※7・・・有料会員の場合には、当社が非会員・無料会員に提供するサービスの作業費用相当額を有料会員価格向けに変更いたします。