

あなたの住まいに ZUTTO 寄り添う。

大切なお住いにずっと住み続けるには、
建物の傷みを未然に防ぐための修理・修繕・メンテナンスが欠かせません。

「自分でやろうと思っても、なかなかできない…」
「どこに頼めばいいかを調べるのも大変…」

Zuttoホームサポートは、そんなお住まいの様々なお悩みを、
幅広いエリアに対応する“ネクサスRグループ”にてサポートします！



ニーズに合わせた
選べる3つのプラン

いざという時
助けになります
**おたすけ
プラン**

もしもの時も
安心です
**あんしん
プラン**

この先ずっと
住まいのために
**ずっと
プラン**

■ 全プラン対象のサービス

おたすけプラン

あんしんプラン

ずっとプラン

メンテナンス・見積もり 訪問費用無料! (非会員の場合 出張費 3,300円(税込))

無料だから、お気軽に
ご相談いただけます。



年に1回の 定期無料サービス

----- ご入会中は毎年1回必ずご提供 -----
対象サービスの中からどれかひとつ、年1回
のご訪問のタイミングでご提供いたします。
毎年ご訪問日(入会后1年を目安)の時期が
近づいたお客様には、弊社よりお電話または
おハガキにてご案内いたします。

※訪問日は基本的に前年度と同じ月になりますが、
時期のご希望がある場合はお申し付けください。

対象サービス一覧 ▶ P8 ~ P11



水まわりトラブル 対応サービス

----- 必要な時に何回でも対応します -----
トイレの詰まり、蛇口や
パイプの水漏れなど、
生活には欠かせない水
まわりのトラブルに対応
します。

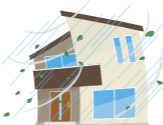


※24時間での緊急対応ではございません。営業
時間内での最短対応となります。現地調査の上、
材料費・工費が発生する場合がございます。



台風・豪雨トラブル サービス

----- 必要な時に何回でも対応します -----
台風やゲリラ豪雨など、昨今天災による被害
は甚大です。そんな時、家
に起きた被害を最短最速
で修繕することが、家を長
持ちさせるコツです。



※24時間での緊急対応ではございません。営業
時間内での最短対応となります。現地調査の上、
材料費・工費が発生する場合がございます。



自社施工箇所の 定期点検サービス

----- アフターフォローはお任せください -----
Zuttoホームサポートにて
設置いただいた住宅設備
機器に関しては、年1回無
償で定期点検を実施いたし
ます。
そこで不具合の予兆等を事
前に改善し、突発的なトラ
ブルを未然に防ぎます。



■ プラン別のサービス

あんしんプラン

ずっとプラン

既存住宅設備機器 修理・交換保証

保証対象機器は
4種類、
最大5箇所まで

既にご自宅に設置されている住宅設備機器も修理・
交換保証いたします。

〈メーカー修理費用〉 | 〈当社による本体交換費用〉
最大10万円まで保証 | 最大7万円まで保証

サービスの詳細 ▶ P6 ~ P7



■ プラン別のサービス

ずっとプラン

シロアリ&お住まい 定期診断パック

5年に1回、シロアリ防除工事*と、下記選べる診断の
中から1つを、無料で実施いたします。

1 住宅メンテナンス
診断 | 2 耐震診断 | 3 雨漏り診断

※1階床面積が25坪を超える場合、追加料金が発生いたします。



料金プラン


3つのプランから選べる“月額会費(年契約)”の会員制サービス。

| | いざという時助けになります！ おたすけプラン | もしもの時も安心です！ あんしんプラン | この先ずっと住まいのために！ ずっとプラン |
|-----------------------|-----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| 月額 | 980 円 <small>税込</small> | 1,580 円 <small>税込</small> | 2,580 円 <small>税込</small> |
| 会員期間 | 1年ごと自動更新 | | 5年ごと自動更新 |
| 満了月 | 入会月/更新月より12か月目 | | 入会月/更新月より60か月目 |
| 満了月以外での解約手数料 | 5,000円 | 10,000円 | 50,000円 |
| サービス内容 | | | |
| メンテナンス・見積もり 訪問費用無料 | ○ | ○ | ○ |
| 年に1回の 定期無料サービス | ○ | ○ | ○ |
| 水まわりトラブル 対応サービス | ○ | ○ | ○ |
| 台風・豪雨トラブル サービス | ○ | ○ | ○ |
| 自社施工箇所の 定期点検サービス | ○ | ○ | ○ |
| 既存住宅設備機器 修理・交換保証 | × | ○ | ○ |
| シロアリ&お住まい 定期診断パック | × | × | ○ |
| その他 有料作業 | 会員価格 〈全サービスメニュー価格一覧 ▶ P12・P13〉 | | |


お喜びの声を紹介します

お客様からいただいた声

家の不具合の時に、相談する先がいつも分からなくて不安でしたが、これで安心です。




給湯器が故障した際、あんしんプランに入っていたので、メーカー手配から支払いまでしてくれて助かりました。




年一回定期無料サービスを使い、毎年排水管の掃除をお願いしています。



高圧洗浄機による雨樋掃除をしていただきました。雨の日は雨樋の詰まりでばしゃばしゃと水が溢れ、とても心配だったのですが、作業後は丁寧に状況などを説明してくれたので、安心しました。



サポート範囲の広さに本当に驚きました！戸建住宅の不具合に関する総合サポートを任せられるのは、仕事や子育てで忙しい世代には本当に頼りになる存在です。今後もよろしくお願ひします！



ご入会について

注意事項

- 月額会費は、入会日より発生します。
- 当サービスは定額制サービスです。
非積立型のため、解約時に月額利用料の返金は一切しません。
- プランごとに契約期間・満了月・更新月があり、いずれも自動更新となります。
更新および解約のご案内は一切しません。満了月以外での中途解約には、解約手数料が発生します。
- その他、サービスのご利用にあたってはZuttoホームサポート会員規約をご一読ください。

Zuttoホームサポート会員規約 / <https://zuttohome.jp/kiyaku/>



契約期間

満了月 1年契約プラン ▶ 入会月 / 更新月から起算し12ヶ月目
5年契約プラン ▶ 入会月 / 更新月から起算し60ヶ月目

更新月 満了月の翌月



会費お支払いの流れ

- ご入会時に端末登録 (Pay-easy: ペイジー) 口座振替受付サービスまたは口座振替依頼書にてご指定の銀行口座より毎月末(休日の場合は、金融機関の翌営業日)に自動振替となります。
- 初回振替は、手続き上入会月の翌々月より開始され、その後も会費発生月に対し翌々月に振替となります。



初回サービス同時入会特典

お得! 初回ご訪問時にご入会いただいた方に限り、Zuttoホームサポート作業で使用できるクーポンをプレゼント!!

◎ 次回サービスより利用可能 ◎ 全サービス作業対象

※会費にはご利用いただけません。ご注意ください。
※ご利用の際は作業申し込み時にお申し付けください。

おたすけプランの場合

3,000円分 クーポン
プレゼント

あんしんプラン・ずっとプランの場合

15,000円分 クーポン
プレゼント

あんしんプラン・ずっとプラン限定特典！ 既存住宅設備機器 修理・交換保証サービス

保証対象となる住宅機器は4種類・最大5箇所まで！
今お使いの住宅設備機器も保証いたします！



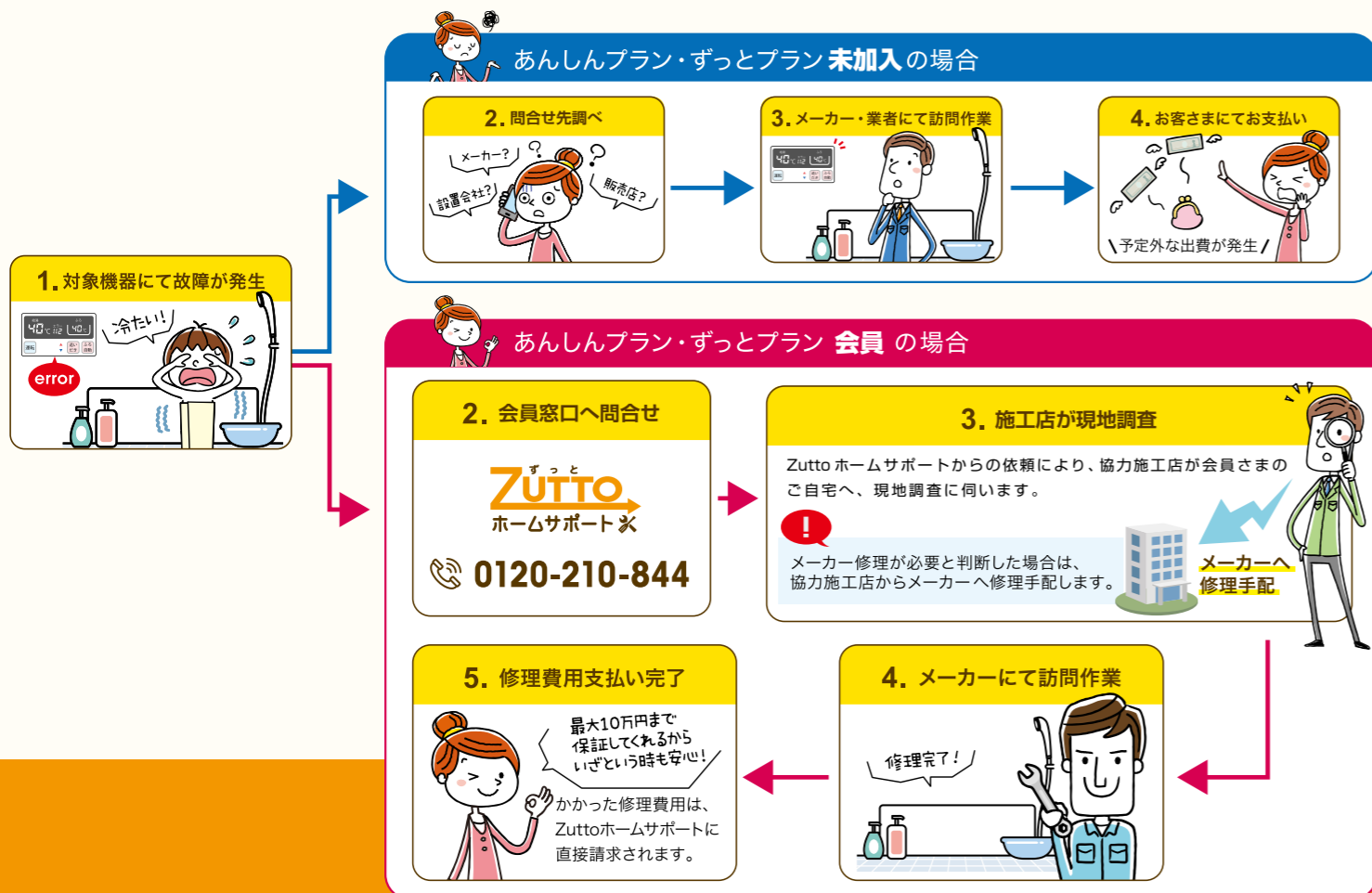
当社指定メーカー

三菱/ 東芝/ 日立/ リンナイ/ ノーリツ/ Panasonic/ 長府製作所/ TOTO/ LIXIL/ パロマ など

保証1 メーカー修理費用の保証

お湯がでなくなった！IHの電源が入らない…。突然発生する住宅設備機器のトラブル。「どこに相談すればいいの？」そんなときはまず Zuttoホームサポートへご相談ください！対象機器が故障した際、メーカー手配から修理費用の支払いまですべて対応いたします。
メーカー修理費用は**最大10万円まで保証！！**さらに同じ製品で何度でも利用可能！

メーカー修理の流れ



保証2 交換設置工事の保証

経年劣化によりメーカー修理ができない場合は、機器の交換が必要です。思いがけない機器の交換は手痛い出費。Zuttoホームサポート協力施工店にて、ご契約から設置工事まで行えば、当社が厳選したメーカー製品への交換費用を**最大7万円まで保証！！**保証額を値引きした会員様特別価格にて、本体交換いたします。



交換保証限度額

| | | | | |
|-------------------|------------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| 台所換気扇 ¥5,000 | ガスコンロ ¥15,000 | エコキュート ¥70,000 | ガス給湯器 ¥50,000 | 温水洗浄便座 ¥10,000 |
| レンジフード ¥15,000 | IHクッキングヒーター ¥20,000 | 石油給湯器 ¥50,000 | 電気温水器 ¥50,000 | |

交換設置工事の流れ



サービスのご利用にあたって

- ☑ ご入会後60日間の免責期間がございます。61日目より修理・交換保証をご利用いただけます。
- ☑ 修理・交換共に対象となる製品は、各製品につき1台に限ります。
- ☑ メーカー訪問にて修理不可と判断した場合、メーカー訪問費用は保証対象外となります。
- ☑ 保証上限額を上回る場合、上限額との差額分を別途ご請求させていただきます。
- ☑ 保証範囲はあくまで「住宅設備機器本体」への保証です。以下のような修理・交換に伴う諸費用が別途発生する可能性があります。
 - ・「ガス機器の修理・交換」に伴うガス工事費用
 - ・修理交換に伴い、追加で補修補強が必要な場合の作業費用など
- ☑ ハイブリット給湯器など、一部製品は対象外となります。
- ☑ 詳しい内容は申請書記載の会員規約をよくお読みください。

あんしんプラン・ずっとプランお申込み特典！！

おたすけプランからの
プラン変更の方

9,000円分

クーポン券
プレゼント

ご入会・プラン変更に関するお問い合わせ先

☎ 0120-210-844

対象サービス一覧

毎年入会/更新月の前後に、以下サービスの中から1つ無料で実施いたします！
毎年同じサービスを使ってもよし、必要に応じて選べます。(通常ご利用料金は12~13ページ参照)

※本サービスは全て一戸建て住宅のみが対象となります。また、借家の場合はオーナー様の許可及び立ち会いが必須となります。
※家の構造・配置などにより、サービスの一部しかできない、またはサービスそのものが実施できないケースがございます。予めご了承ください。
※点検・メンテナンスに関して、修理等の作業はいたしません。別途日程調整・費用が必要となります。
※黒ずみ・カビなどの汚れが酷い場合、落とすきれいな事もございます。
※消毒作業はいたしません。
※作業に伴う廃棄物は、各自治体の指定方法に沿ってお客様にて処分をお願いいたします。
※弊社からのご案内は、お電話(☎0120-210-654)またはおハガキにてお知らせいたします。
お客様よりお申しいただく場合は、☎0120-210-844へお問合せください。

水まわりメンテナンス

1 排水管保守クリーニング (外・内配管)

定期サービス対象範囲 1世帯まで

台所・お風呂・洗面所・洗濯機(移動可能な場合)排水の汚れを、屋内の排水溝+屋外の排水桝から洗浄します。年に一度のクリーニングをオススメします。

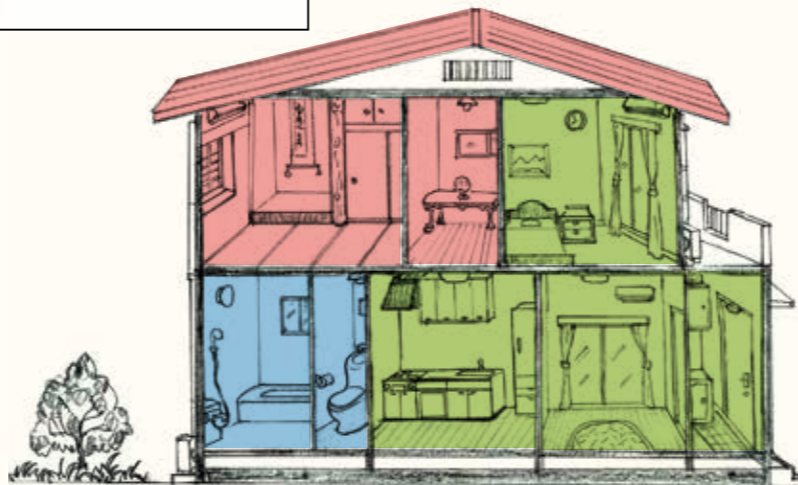
※詰まりがあった場合、別途「排水管詰まり解消」料金がかかります。(1箇所90分以内/5,720円)



2 排水管詰まり解消

定期サービス対象範囲 1箇所/90分以内

台所・お風呂の水の流れが悪い？市販のパイプクリーナーで解消されない詰まりはご相談ください！



3 排水管保守クリーニング (外配管のみ)

定期サービス対象範囲 1世帯まで

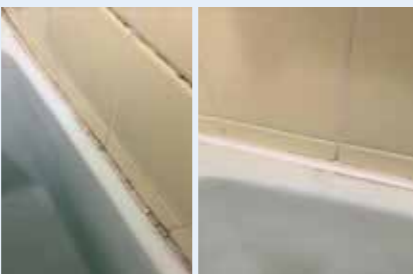
台所・お風呂・洗面所・洗濯機排水の汚れを、外の排水桝から高圧洗浄機で洗浄します。



4 水まわりのコーキングシーリング打ち直し

定期サービス対象範囲 1m以内

コーキングで隙間を埋めることで基礎などへの漏水を防ぎます。



5 蛇口のパッキン・コマ交換

定期サービス対象範囲 3箇所まで

水漏れの原因となる古いパッキンを交換します。※シンダータイプ・混合栓は別料金



6 洗面台清掃

定期サービス対象範囲 1箇所まで

「今度掃除しよう」がどんどん先延ばしになっていませんか？見逃しがちな汚れや洗面台収納まで丁寧に清掃します。



7 トイレ清掃

定期サービス対象範囲 1箇所まで

便座、床、壁から換気扇まで、トイレ空間一式を丁寧に清掃します。



8 バスルーム洗浄

定期サービス対象範囲 一式

バスタブ・床・壁・天井の水アカや鏡をキレイに洗浄します。※風呂釜は対応不可 ※エプロンカバー内は外せる場合のみ対応



補修・修理

9 瓦の差し替え・ズレ補修

定期サービス対象範囲 5箇所以内



瓦のヒビ割れやズレを放置すると、雨水が浸み込み、屋根自体が腐食してしまう恐れが…早めの補修を行いましょう！

10 スレート屋根のヒビ割れ・ズレ補修

定期サービス対象範囲 5箇所以内

直射日光や雨・風のダメージを受けやすい屋根のヒビ割れやズレを補修します。



11 排水桝内側モルタル補修

定期サービス対象範囲 1箇所まで

家庭排水・汚水のゴミ溜めの役割を持つ排水桝のヒビ割れは、地面に水漏れし地盤の緩みの原因となるため早めの対処が重要です！※作業中・直後は対象箇所の排水使用不可



12 障子張り替え

摺り上げ雷見障子・その他

定期サービス対象範囲 4枚まで

障子の張り替えは面倒、コツが掴めない…慣れたスタッフにお任せください！※金属・樹脂フレーム対応不可



13 網戸張り替え

定期サービス対象範囲 6枚以内

コツのいる網戸張り替えは経験を重ねたスタッフにお任せください。※サイズ:横135cmまで(縦制限なし) セバレートは2枚とします



内装メンテナンス

14 壁紙クロス補修

定期サービス対象範囲 1箇所/5cm×5cm以内

家具などの衝突でできた壁紙クロスの小さな剥がれを、類似クロスで部分補修します。※同じクロスをお持ちの場合も料金一律



15 床鳴り・沈み・きしみ修繕

定期サービス対象範囲 1箇所まで

床がフワフワ、ギシギシと音がする…原因は材木の劣化やシロアリかも…異変を感じたら早めに対処を！



16 フローリングの傷補修

定期サービス対象範囲 1箇所/5cm以内

素足で触れることもあるフローリングだからこそ、日々の暮らしでできた傷や凹凸を補修し、安全を保ちます。



17 ドア調整

(蝶番・鍵受け・ハンドル)

定期サービス対象範囲 1箇所まで

きちんと扉が閉まらず、開閉のたびにストレスを感じる…こんな悩みを金具調整で改善します！



18 エアコンフィルター洗浄

定期サービス対象範囲 5台以内

埃だらけのフィルターから出る風は、アレルギーや病気の原因になるため、キレイに清掃しましょう！



19 冷蔵庫まわり清掃

定期サービス対象範囲 1箇所まで

冷蔵庫をどかして、床・壁・本体側面から廃熱部分の埃までキレイに清掃します。




これらのサービスは通常、有料にて承っております。12~13ページの「価格一覧」をご参照ください。

(一例)

| サービス名 | 会員料金 | 一般料金 | サービス名 | 会員料金 | 一般料金 |
|---------------------------------|--------------|--------------|------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| ① 排水管保守クリーニング (内・外配管) ※トイレ不可 | 1世帯 ¥ 10,780 | 1世帯 ¥ 19,800 | ② 排水管詰まり解消 | 1箇所/90分 ¥ 5,720 60分追加 / + ¥ 3,300 | 1箇所/90分 ¥ 7,150 60分追加 / + ¥ 4,400 |

20 雨どい保守 クリーニング
 定期サービス対象範囲 一式まで

落ち葉や砂埃などの溜まってしまった汚れは、スタッフによる手作業と高圧洗浄機を使用して丁寧に除去します。
 ※落ち葉よけネットがある場合は状況により対応不可




21 雨どい集水器ゴミ除去
 定期サービス対象範囲 一式まで

落ち葉や風で飛んできたゴミが溜まると雨水が溢れ外壁にも影響が…。スタッフが手作業で丁寧に除去します。



22 ベランダ洗浄
 定期サービス対象範囲 1箇所/2坪以内

土埃や泥汚れが付きやすいベランダの床面や詰まりやすい排水溝もスッキリ洗い上げます。



32 鳥の巣撤去
 定期サービス対象範囲 1箇所まで

鳥の鳴き声や糞の悪臭、羽根が付いたノミ・ダニに悩む前にご相談ください。
 ※卵・雛がいる期間は法に基づき対応不可



33 蜘蛛の巣撤去
 定期サービス対象範囲 1箇所まで

手が届かない高所や、触るのも気が引ける大きな蜘蛛の巣、あなたに代わって撤去いたします。



34 カーポート洗浄 (1台用・2台用)
 定期サービス対象範囲 一式まで

愛車を雨や紫外線、砂や埃からしっかり守ってくれるカーポート屋根の汚れをキレイに落とします。*屋根部分:表面のみ



23 エアコンホース キャンパステープ巻き直し
 定期サービス対象範囲 2m以内

冷暖房の効きに影響する保護テープは1~2年での巻き直しをオススメします。



24 エアコン配管の隙間パテ埋め
 定期サービス対象範囲 1箇所まで

雨風・害虫の侵入を防ぐほか配管や配線を守るため、劣化し隙間ができてしまったパテは埋め直しが必要です。



25 エアコンドレンホース 室外機清掃
 定期サービス対象範囲 1箇所まで

電気代の節約にも影響する室外機の手入れ。プロペラやホース内の埃や枯葉まで、キレイさっぱり清掃します。





35 窓ガラス清掃
 定期サービス対象範囲 90分以内

拭く面積が多く枚数も多い…スタッフが1枚1枚丁寧に洗浄し乾拭きで仕上げます。
 ※吹き抜け窓、ペアガラス内部は不可




36 窓のサッシレール清掃
 定期サービス対象範囲 90分以内

サッシの種類、汚れ、設置場所に合わせた清掃方法で、清掃しづらい角の汚れまで清掃します。



37 網戸洗浄
 定期サービス対象範囲 10枚以内

網戸についている砂埃や花粉、黄砂等の汚れを高圧洗浄機で落とします。
 ※網の劣化、剥がれなどがあるものは現地判断



26 配管キャンパス巻き
 定期サービス対象範囲 2m以内

住まいのライフラインである配管を守るキャンパステープ。劣化したテープの巻き直しは、コツを知るスタッフにお任せください。




27 外壁のヒビ割れ補修
 定期サービス対象範囲 最大3箇所計3m以内

小さなひび割れが雨水侵入の原因になることも。補修による応急処置で被害拡大を防止します。



28 基礎のヒビ割れ補修
 定期サービス対象範囲 3箇所まで


基礎に亀裂や剥がれがあると、耐震に影響があるかも…ヒビ割れの症状に合わせた方法で補修を行います。*亀裂のサイズによって要相談



検査・診断

38 シロアリ点検
 定期サービス対象範囲 1棟まで

床下に潜んでいるために発見が遅れがちなシロアリ。大切な住まいを食い荒らされてしまわないよう、点検しましょう！
 (薬品による防除施工は5年に一度をオススメします。別途ご相談ください。)



39 住宅メンテナンス診断
 定期サービス対象範囲 1棟まで

少しずつ劣化していく屋根・壁・基礎・床下・水回り等を、資格保持者が丁寧にチェックします。



29 玄関まわりの清掃 (ポーチ・アプローチ)
 定期サービス対象範囲 一式まで

玄関まわりのタイルの目地やポーチの隅に溜まった泥汚れや水垢・コケまで高圧洗浄機ですっきり落とします。




30 床下ゴミ拾い
 定期サービス対象範囲 25坪以内

建築時床下に放置された木くずやゴミはシロアリがやってくる原因に。被害を受けない環境をつくるために清掃しましょう！



31 草むしり
 定期サービス対象範囲 90分以内

荒れ放題になったお庭の雑草も、スタッフが手作業で取り除きます。
 ※ご登録住所の敷地内の庭に限る。敷地外の庭・畑・家庭菜園・駐車場は対象外
 ※茶毒蛾の発生しやすい時期(4~6月/8月~9月)のツバキ科周辺は対応不可



その他


40 太陽熱温水器 メンテナンス
 定期サービス対象範囲 1台まで

屋根上の太陽熱温水器は故障しても発見が遅れがち。3~5年ごとに定期メンテナンスしましょう！




41 アナログアンテナ 撤去
 定期サービス対象範囲 2m以内

不要になったアンテナは劣化し強風による落下の危険も…予測不能な強風に備え、早めに撤去しましょう。



42 太陽光パネル 清掃・点検
 定期サービス対象範囲 15枚以内

花粉等の汚れや配線不良といった要因により発電力は低下します。いつまでもお得に利用するには、定期点検が必要です。



サービス詳細はこちらへ



通常ご利用料金は12~13ページ参照

ずっと ZUTTO

ホームサポート

全サービスメニュー 価格一覧

※料金はすべて税込み価格です。
 ※非会員の方は、別途出張費3,300円(税込)がかかります。
 ※「★」の項目は別途材料費がかかります。
 ※「番号」振りのあるサービスは、8~11ページ掲載の会員限定特典「年1回定期無料サービス」としてご利用いただけます。
 ※メニュー内容や価格は、お知らせなく変更する場合がございます。
 ※サービスの注意事項につきましては、8ページをご確認ください。
 ※作業に伴う廃棄物は、各自自治体の指定方法に沿ってお客様にて処分をお願いいたします。
 ※安全確保のため冬季(12月~3月)はエリアにより屋根上作業は行えません。

水まわりメンテナンス

| サービス名 | 会員料金 | 一般料金 |
|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| ① 排水管保守クリーニング <small>外・内配管 ※トイレ不可</small> | 1世帯 ¥ 10,780 | 1世帯 ¥ 19,800 |
| ② 排水管詰まり解消 | 1箇所/90分 ¥ 5,720 60分追加 / + ¥ 3,300 | 1箇所/90分 ¥ 7,150 60分追加 / + ¥ 4,400 |
| ③ 排水管保守クリーニング <small>外配管のみ ※トイレ不可</small> | 1世帯 ¥ 5,500 | 1世帯 ¥ 10,780 |
| ④ 水まわりのコーキング・シーリング打ち直し <small>※最大3m</small> | 1m以内 ¥ 4,950 1m追加 / + ¥ 1,320 | 1m以内 ¥ 6,600 1m追加 / + ¥ 1,650 |
| ⑤ 蛇口のパッキン・コマ交換 <small>※シリンドertype・混合栓は別途費用</small> | 1箇所 ¥ 2,200 | 1箇所 ¥ 3,850 |
| ⑥ 洗面台清掃 | 1箇所 ¥ 5,500 | 1箇所 ¥ 8,800 |
| ⑦ トイレ清掃 | 1箇所 ¥ 5,500 | 1箇所 ¥ 8,800 |

| サービス名 | 会員料金 | 一般料金 |
|---|-------------|--------------|
| ⑧ バスルーム洗浄 <small>※浴槽エプロンの洗浄は、脱着困難な場合やユニットバスメーカーにより対応不可。色素沈着したものは落ちません</small> | 1式 ¥ 8,250 | 1式 ¥ 11,550 |
| ★ タオル掛け取り付け | 1箇所 ¥ 5,720 | 1箇所 ¥ 7,150 |
| ★ シャワーホース交換 | 1箇所 ¥ 2,200 | 1箇所 ¥ 3,850 |
| ★ トイレタンク部品交換 (ゴムフロート・ボールタップ) | 1箇所 ¥ 5,720 | 1箇所 ¥ 7,150 |
| トイレ水漏れ修理 | 1箇所 ¥ 8,250 | 1箇所 ¥ 10,450 |
| トイレ詰まり解消 | 水まわりトラブル対応 | 1箇所 ¥ 10,450 |
| 浴室タイルの割れ補修 | 現地調査・見積もり | 現地調査・見積もり |

補修・修理

| | | |
|---|----------------------------------|-----------------------------------|
| 蛇口の水漏れ修理 | 現地調査・見積もり | 現地調査・見積もり |
| ★ 蛇口交換 | 1箇所 ¥ 6,820~ | 1箇所 ¥ 8,250~ |
| ⑨ 瓦の差し替え・ズレ補修 | 5箇所以内 ¥ 8,250 1箇所追加 / + ¥ 825 | 5箇所以内 ¥ 17,270 1箇所追加 / + ¥ 990 |
| ⑩ スレート屋根のヒビ割れ・ズレ補修 | 5箇所以内 ¥ 8,250 1箇所追加 / + ¥ 825 | 5箇所以内 ¥ 17,270 1箇所追加 / + ¥ 990 |
| ⑪ 排水樹内側モルタル補修 | 1箇所 ¥ 6,050 1箇所追加 / + ¥ 825 | 1箇所 ¥ 7,700 1箇所追加 / + ¥ 990 |
| ⑫ 障子張り替え <small>摺り上げ雪見障子(横摺り含む) その他</small> | 1枚 ¥ 2,750 1枚 ¥ 1,650 | 1枚 ¥ 3,300 1枚 ¥ 2,200 |
| ※一度に4枚まで ※無地のみ ※金属フレーム不可 ※室内作業スペース必要 | | |
| ⑬ 網戸張り替え | 1枚 ¥ 1,100 | 1枚 ¥ 2,200 |
| ※一度に6枚まで(セパレートタイプは2枚とする) ※作業スペース必要 | | |

| | | |
|--------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| ★ クローゼット扉調整 | 1枚 ¥ 6,270 1枚追加 / + ¥ 825 | 1枚 ¥ 7,920 1枚追加 / + ¥ 990 |
| ★ 手すりのガタつき修繕 | 1本 ¥ 6,270 1本追加 / + ¥ 825 | 1本 ¥ 7,920 1本追加 / + ¥ 990 |
| ★ 換気扇交換 | 1箇所 ¥ 9,570~ | 1箇所 ¥ 11,550~ |
| ★ 網戸の建て付け調整・サッシ修理 | 1箇所 ¥ 4,950 1箇所追加 / + ¥ 1,320 | 1箇所 ¥ 6,050 1箇所追加 / + ¥ 1,650 |
| ★ 雨戸の建て付け調整・サッシ修理 | 1箇所 ¥ 5,720 1箇所追加 / + ¥ 1,430 | 1箇所 ¥ 7,150 1箇所追加 / + ¥ 1,760 |
| 窓の建て付け調整・サッシ修理 | 現地調査・見積もり | 現地調査・見積もり |
| ベランダの床ヒビ割れ補修 | 1㎡ ¥ 2,420 | 1㎡ ¥ 3,300 |
| テレビアンテナワイヤー張り直し・撤去 | 1台 ¥ 8,910 1台追加 / + ¥ 3,190 | 1台 ¥ 10,780 1台追加 / + ¥ 3,850 |

内装メンテナンス

| | | |
|---|--|--|
| ⑭ 壁紙クロス補修 <small>※類似クロスでの対応となり、共クロスをお持ちの場合も料金一律 ※修繕不可</small> | 1箇所/5cm×5cm以内 ¥ 4,180 1箇所追加 / + ¥ 880 | 1箇所/5cm×5cm以内 ¥ 5,170 1箇所追加 / + ¥ 1,100 |
| ⑮ 床鳴り・沈み・きしみ修繕 | 1箇所 ¥ 6,600 1箇所追加 / + ¥ 1,650 | 1箇所 ¥ 8,250 1箇所追加 / + ¥ 2,200 |
| ⑯ フローリングの傷補修 <small>※凹凸の深いもの、へこみがあるものは修復できない場合がある</small> | 1箇所/5cm以内 ¥ 5,720 1箇所追加 / + ¥ 825 | 1箇所/5cm以内 ¥ 7,150 1箇所追加 / + ¥ 1,045 |
| ⑰ ドア調整 (蝶番・鍵受け・ハンドル) | 1箇所 ¥ 6,050 1箇所追加 / + ¥ 990 | 1箇所 ¥ 7,700 1箇所追加 / + ¥ 1,430 |

| | | |
|---|----------------------------------|-------------------------------------|
| ⑱ エアコンフィルター洗浄 <small>※フィルターのみ/内部は不可</small> | 5台まで ¥ 5,500 | 5台まで ¥ 14,520 |
| ⑲ 冷蔵庫まわり清掃 (床・壁・本体外装) | 1箇所 ¥ 5,720 | 1箇所 ¥ 7,150 |
| ドアクローザー調整 | 1箇所 ¥ 6,050 1箇所追加 / + ¥ 990 | 1箇所 ¥ 7,700 1箇所追加 / + ¥ 1,430 |
| ★ ドアクローザー交換 | 1箇所 ¥ 7,700~ 1箇所追加 / + ¥ 990~ | 1箇所 ¥ 11,000~ 1箇所追加 / + ¥ 1,430~ |

新設・交換

| | | |
|-----------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| ★ 手すり取り付け | 1箇所 ¥ 11,000 1箇所追加 / + ¥ 3,300 | 1箇所 ¥ 13,750 1箇所追加 / + ¥ 3,960 |
|-----------|-----------------------------------|-----------------------------------|

| | | |
|-------------------|----------------------------------|------------------------------------|
| ★ 雨どい落ち葉除けネット取り付け | 10m以内 ¥ 27,500 1m追加 / + ¥ 990 | 10m以内 ¥ 33,000 1m追加 / + ¥ 1,210 |
|-------------------|----------------------------------|------------------------------------|

現地調査・見積もり

| | | | |
|-------------|--------------|---------------|--------------|
| ■ 屋根の雪止め設置 | ■ リビングワックスがけ | ■ 床下収納庫設置 | ■ 浴室暖房乾燥機設置 |
| ■ カーポート屋根交換 | ■ 二重サッシ設置 | ■ 床暖房設置 | ■ 浴室テレビ交換・設置 |
| ■ 水道管凍結対策 | ■ 部屋干し用物干し設置 | ■ 温水洗浄便座交換・設置 | ■ 浄水器交換・設置 |

外まわりメンテナンス

| サービス名 | 会員料金 | 一般料金 |
|--|------------------------------------|--------------------------------------|
| ⑳ 雨どい保守クリーニング | 1式 ¥ 10,780 | 1式 ¥ 19,800 |
| ㉑ 雨どい集水器ゴミ除去 | 1式 ¥ 5,500 | 1式 ¥ 8,800 |
| ㉒ ベランダ洗浄 <small>※屋上、ルーフバルコニー不可</small> | 1箇所/2坪まで ¥ 5,720 1坪追加 / + ¥ 825 | 1箇所/2坪まで ¥ 7,150 1坪追加 / + ¥ 1,045 |
| ㉓ エアコンホースキャンパステープ巻き直し | 1m以内 ¥ 4,950 1m追加 / + ¥ 1,320 | 1m以内 ¥ 6,600 1m追加 / + ¥ 1,650 |
| ㉔ エアコン配管の隙間パテ埋め | 1箇所 ¥ 5,720 1箇所追加 / + ¥ 825 | 1箇所 ¥ 7,150 1箇所追加 / + ¥ 1,045 |
| ㉕ エアコンドレンホース・室外機清掃 | 1箇所 ¥ 10,780 | 1箇所 ¥ 19,800 |
| ㉖ 配管キャンパス巻き | 1m以内 ¥ 4,950 1m追加 / + ¥ 1,320 | 1m以内 ¥ 6,600 1m追加 / + ¥ 1,650 |
| ㉗ 外壁のヒビ割れ補修 | 1箇所 ¥ 6,600 1箇所追加 / + ¥ 1,650 | 1箇所 ¥ 8,250 1箇所追加 / + ¥ 2,090 |
| ㉘ 基礎のヒビ割れ補修 | 1箇所 ¥ 4,400 1箇所追加 / + ¥ 880 | 1箇所 ¥ 6,050 1箇所追加 / + ¥ 1,430 |
| ㉙ 玄関まわりの清掃 (ポーチ・アプローチ) | 1式 ¥ 8,250 | 1式 ¥ 17,050 |

| サービス名 | 会員料金 | 一般料金 |
|--|---------------------------------|-----------------------------------|
| ㉚ 床下ゴミ拾い | 1坪 ¥ 1,485 | 1坪 ¥ 1,815 |
| ㉛ 草むしり | 90分以内 ¥ 10,780 | 90分以内 ¥ 19,800 |
| ※ご登録住所の敷地内の庭に限る。敷地外の庭・畑・家庭菜園・駐車場に関しては対象外 | | |
| ㉜ 鳥の巣撤去 | 1箇所 ¥ 5,720 1箇所追加 / + ¥ 825 | 1箇所 ¥ 7,150 1箇所追加 / + ¥ 1,045 |
| ㉝ 蜘蛛の巣撤去 | 1箇所 ¥ 5,720 1箇所追加 / + ¥ 825 | 1箇所 ¥ 7,150 1箇所追加 / + ¥ 1,045 |
| ㉞ カーポート洗浄 <small>1台用</small> | 1式 ¥ 8,250 | 1式 ¥ 17,050 |
| <small>2台用</small> | 1式 ¥ 13,200 | 1式 ¥ 22,000 |
| ※屋根部分:表面のみ | | |
| ㉟ 窓ガラス清掃 | 90分以内 ¥ 10,780 | 90分以内 ¥ 19,800 |
| ㊱ 窓のサッシレール清掃 | 90分以内 ¥ 10,780 | 90分以内 ¥ 19,800 |
| ㊲ 網戸洗浄 | 10枚まで ¥ 6,600 1枚追加 / + ¥ 770 | 10枚まで ¥ 9,900 1枚追加 / + ¥ 1,100 |

検査・診断

| | | |
|--------------|-------------|-------------|
| シロアリ防除 | 1坪 ¥ 8,250 | 1坪 ¥ 9,900 |
| ㉚ シロアリ点検 | 1棟 ¥ 9,900 | 1棟 ¥ 13,200 |
| ㉛ 住宅メンテナンス診断 | 1棟 ¥ 22,000 | 1棟 ¥ 44,000 |

| | | |
|----------|-------------|-------------|
| 屋根・雨漏り診断 | 1棟 ¥ 55,000 | 1棟 ¥ 77,000 |
| 耐震診断 | 1棟 ¥ 66,000 | 1棟 ¥ 88,000 |

給湯設備

| | | |
|----------------|------------|-------------|
| ㉜ 太陽熱温水器メンテナンス | 1台 ¥ 7,260 | 1台 ¥ 16,280 |
| 太陽熱温水器撤去 | 現地調査・見積もり | 現地調査・見積もり |

| | | |
|-------------------|-----------|-----------|
| 給湯器交換・設置 | 現地調査・見積もり | 現地調査・見積もり |
| エコキュート・電気温水器交換・設置 | 現地調査・見積もり | 現地調査・見積もり |

撤去・処分

| | | |
|--------------|----------------------------------|----------------------------------|
| ㉜ アナログアンテナ撤去 | 2m以内 ¥ 10,780 +1m / + ¥ 3,300 | 2m以内 ¥ 19,800 +1m / + ¥ 3,960 |
| 物置撤去 | ¥ 20,900~ | ¥ 28,600~ |
| 古屋解体・撤去 | 1坪 ¥ 52,800~ | 1坪 ¥ 63,800~ |

※面積・構造によりお受けできない場合がある

| | | |
|----------|-----------|-----------|
| 木材処分 | 現地調査・見積もり | 現地調査・見積もり |
| ウッドデッキ撤去 | 現地調査・見積もり | 現地調査・見積もり |

太陽光発電

| | | |
|---------------|------------------------------------|------------------------------------|
| ㉜ 太陽光パネル清掃・点検 | 15枚以内 ¥ 18,150 1枚追加 / + ¥ 1,100 | 15枚以内 ¥ 27,170 1枚追加 / + ¥ 1,650 |
|---------------|------------------------------------|------------------------------------|

| | | |
|----------------|-----------|-----------|
| 太陽光発電機器のパワコン交換 | 現地調査・見積もり | 現地調査・見積もり |
|----------------|-----------|-----------|

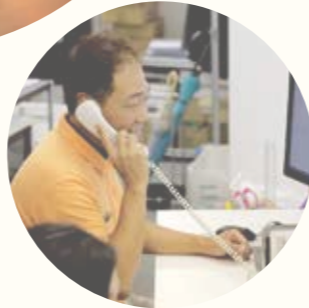
リフォーム

| | | |
|------------|------------|------------|
| 外置き灯油タンク塗装 | 1台 ¥ 7,260 | 1台 ¥ 8,800 |
|------------|------------|------------|

現地調査・見積もり

| | | | |
|--------------|-------------|-----------------|------------------|
| ■ トタン屋根の部分塗装 | ■ 屋根葺き替え | ■ IHクッキングヒーター設置 | ■ トイレリフォーム |
| ■ 宅配ボックス設置 | ■ 屋根塗装 | ■ オール電化工事 | ■ 壁紙クロス張り替え |
| ■ 外壁塗装 | ■ 雨どい修理 | ■ 洗濯機パン交換・設置 | ■ フローリング上張り・張り替え |
| ■ ベランダ防水工事 | ■ 水まわり床材交換 | ■ 洗面化粧台交換 | ■ ドア交換 |
| ■ ベランダ撤去 | ■ キッチンリフォーム | ■ 浴室リフォーム | ■ ウォークインクローゼット工事 |
| ■ 2階の畳さ対策 | | | |

住まいのお悩み以外にも
住宅のことなら
ネクサスRグループに
お任せください。



1 リフォーム リノベーション

「できそうでできない・ちょっと大変そう」
 なお困り事だけではなく、大きなリフォーム
 や増改築もお任せください！
 屋根から外壁、水まわりに床下まで、全ての
 プロフェッショナルが揃っております。
 お客様のご要望に合わせて、最適な
 プランをご提案いたします。

リフォーム・リノベの
 お問い合わせは
 こちら▶



2 建て替え 新築への住み替え

たとえば今の4人家族のお住まい。
 子供が独立することで手広になりそう…
 もう少し掃除が楽な家に引っ越そうかしら。
 そんな住み替えや建て替えも、住宅のプロが
 しっかりアドバイス！ もちろんお住み替えの
 土地探しから、ご相談ください。

新築住宅・住み替えの
 お問い合わせは
 こちら▶



3 不動産の売却

住み替えや建て替えとなると必ず出てくる
 不動産の売買。中古物件のリノベーション
 を行うひかりノベなら、あなたの大事な住
 まいをしっかりとコーディネート！
 売却時の点検や瑕疵保険も充実しており、
 売却物件の価値をワンランク引き上げる為
 のお手伝いができます！

不動産売買の
 お問い合わせは
 こちら▶



ZUTTO

ホームサポート

お問合せ窓口

「こんなことも頼めるかしら・・・」「電話するほどでもないけれど、相談したい・・・」
 そんなお住まいに関するお悩みを、お好きな方法でご相談いただけます。
 土日祝日も受付しております！

1.LINE

QRコードを読み取り、友だち追加ボタンをタップする

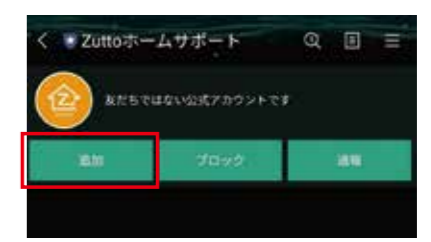


@wje1157y

iPhoneの場合



Androidの場合



※営業時間外のお問い合わせは翌営業日にご連絡いたします。お急ぎの場合は電話にてご連絡くださいませ。

2.電話

フリーダイヤルでは、24時間受付しております。
 ※訪問希望の日程調整は、施工店より営業時間内での折返しとなります。

音声ガイダンスに従い、ご希望のサービス番号を押してください。
 サービス番号を押した時の「ピツ」という音が反応する固定電話、
 または携帯電話をご使用ください。

0120-210-844

弊社より『定期無料サービス』をご案内する際は、
 発信番号0120-210-654よりご連絡いたします。併せてご登録ください。



3.メール



info@zuttohome.jp



運営会社概要

- 会社名 — 株式会社 ネクサス・アールハウジング
- 所在地 — 〒272-0804
千葉県市川市南大野1-14-2
- 事業内容 — 住宅リフォーム事業 / 会員制住宅メンテナンス事業 / 海外不動産事業 / 不動産コンサルティング / 分譲住宅事業 / 不動産売買・仲介 他
- 加盟団体 — (一社)千葉県宅地建物取引業協会 会員 / (公社)静岡県宅地建物取引業協会 会員 / (公社)全国宅地建物取引業保証協会 会員 / 株式会社 日本住宅保証検査機構 正会員 / (一社)リノベーション協議会 会員 / (社)日本住宅リフォーム産業協会 会員 / 日本木造住宅耐震補強事業者協同組合(木耐協) 組合員 / (一社)住宅長期保証支援センター 会員 / (社)移住・住みかえ支援機構 協賛事業者
- 免許 — 宅地建物取引業者 国土交通大臣(01)第9327号
建設業登録 国土交通大臣許可(般-30)第027025号

お問い合わせ先

フリーダイヤル

☎ 0120-210-844

✉ info@zuttohome.jp



LINE
で問い合わせ



<https://zuttohome.jp>

あなたの住まいに
ZUTTO寄り添う
ずっと

