

あなたの住まいに  
ZUTTO寄り添う  
ずっと

## 運営会社概要

- 会社名 — 株式会社 ネクスス・アールハウジング
- 所在地 — 〒272-0804  
千葉県市川市南大野1-14-2
- 事業内容 — 住宅リフォーム事業 / 会員制住宅メンテナンス事業 / 海外不動産事業 / 不動産コンサルティング / 分譲住宅事業 / 不動産売買・仲介 他
- 加盟団体 — (一社)千葉県宅地建物取引業協会 会員 / (公社)静岡県宅地建物取引業協会 会員 / (公社)全国宅地建物取引業保証協会 会員 / 株式会社 日本住宅保証検査機構 正会員 / (一社)リノベーション協議会 会員 / (社)日本住宅リフォーム産業協会 会員 / 日本木造住宅耐震補強事業者協同組合(木耐協) 組合員 / (一社)住宅長期保証支援センター会員 / (社)移住・住みかえ支援機構 協賛事業者
- 免許 — 宅地建物取引業者 国土交通大臣(01)第9327号  
建設業登録 国土交通大臣許可(般-30)第027025号

## お問い合わせ先

フリーダイヤル

☎ 0120-210-844

✉ info@zuttohome.jp



<https://zuttohome.jp>



# あなたの住まいに ずっと ZUTTO 寄り添う。

大切な住まいにずっと住み続けるには、  
建物の傷みを未然に防ぐための修理・修繕・メンテナンスが欠かせません。

「自分でやろうと思っても、なかなかできない…」  
「どこに頼めばいいかを調べるのも大変…」

Zuttoホームサポートは、そんな住まいの様々なお悩みを、  
幅広いエリアに対応する“ネクサスRグループ”にてサポートします！



ニーズに合わせた  
選べる **3**つのプラン

いざという時  
助けになります  
**おたすけ  
プラン**

もしもの時も  
安心です  
**あんしん  
プラン**

この先ずっと  
お住まいのために！  
**ずっと  
プラン**

■ 全プラン対象のサービス **おたすけプラン** **あんしんプラン** **ずっとプラン**

**メンテナンス・見積もり 訪問費用無料!** (非会員の場合 出張費 3,300円(税込))

無料だから、お気軽に  
ご相談いただけます。

## 年1回 定期無料サービス

----- 契約年度ごとに1回ご提供 -----  
対象サービスの中から1つ無料でご提供いたします。  
当年度分を未使用のお客様には、更新月を迎える前に弊社よりお電話またはおハガキにてご案内いたします。

※翌年度への繰り越しは不可となります。  
※訪問時期のご希望がある場合はお申し付けください。  
対象サービス一覧 ▶ 8～11ページ



## 水まわりトラブル 対応サービス

----- 必要な時に何回でも対応します -----  
トイレの詰まり、蛇口やパイプの水漏れなど、生活には欠かせない水まわりのトラブルに対応します。

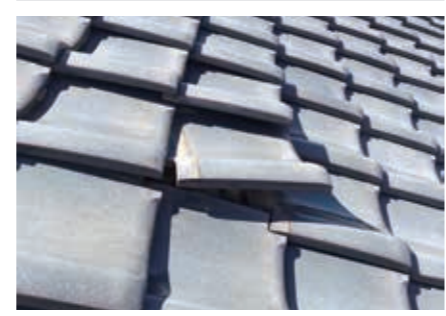
※24時間での緊急対応ではございません。営業時間内での最短対応となります。現地調査の上、材料費・工賃が発生する場合がございます。



## 台風・豪雨トラブル サービス

----- 必要な時に何回でも対応します -----  
台風やゲリラ豪雨など、昨今天災による被害は甚大です。そんな時、家に起きた被害を最短最速で修繕することが、家を長持ちさせるコツです。

※24時間での緊急対応ではございません。営業時間内での最短対応となります。現地調査の上、材料費・工賃が発生する場合がございます。



## 自社施工箇所の 定期点検サービス

----- アフターフォローはお任せください -----  
Zuttoホームサポートにて設置いただいた住宅設備機器に関しては、年1回無償で定期点検を実施いたします。  
そこで不具合の予兆等を事前に改善し、突発的なトラブルを未然に防ぎます。



■ プラン別のサービス **あんしんプラン** **ずっとプラン**

## 既存住宅設備機器 修理・交換保証

保証対象機器は  
4種類、  
最大5箇所まで

既にご自宅に設置されている住宅設備機器も修理・交換保証いたします。

〈メーカー修理費用〉 | 〈弊社による本体交換費用〉  
最大10万円まで保証 | 最大7万円まで保証  
サービスの詳細 ▶ 6～7ページ



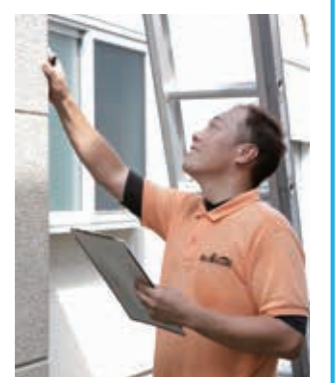
■ プラン別のサービス **ずっとプラン**

## シロアリ&お住まい 定期診断パック

5年に1回、シロアリ防除工事\*と、下記選べる診断の中から1つを、無料で実施いたします。

- 1 住宅メンテナンス診断
- 2 雨漏り診断

※1階床面積が25坪を超える場合、追加料金が発生いたします。



# 料金プラン

● 3つのプランから選べる“月額会費(年契約)”の会員制サービス。

	いざという時助けになります！ おたすけプラン	もしもの時も安心です！ あんしんプラン	この先ずっとお住まいのために！ ずっとプラン
月額	980円 <small>税込</small>	1,580円 <small>税込</small>	2,580円 <small>税込</small>
会員期間	1年ごと自動更新		5年ごと自動更新
満了年月	入会年月/更新年月より12か月目		入会年月/更新年月より60か月目
満了年月以外での解約手数料	5,000円	10,000円	50,000円
サービス内容			
メンテナンス・見積もり 訪問費用無料	○	○	○
年1回 定期無料サービス	○	○	○
水まわりトラブル 対応サービス	○	○	○
台風・豪雨トラブル サービス	○	○	○
自社施工箇所の 定期点検サービス	○	○	○
既存住宅設備機器 修理・交換保証	×	○	○
シロアリ&お住まい 定期診断パック	×	×	○
その他 有料作業	会員料金 〈全サービスメニュー料金一覧 ▶ 12～14ページ〉		

## お客様の声

家の不具合の時に、相談する先がいつも分からなくて不安でしたが、これで安心です。

高圧洗浄機による雨樋掃除をしていただきました。雨の日は雨樋の詰まりでばしゃばしゃと水が溢れ、とても心配だったのですが、作業後は丁寧に状況などを説明してくれたので、安心しました。

給湯器が故障した際、あんしんプランに入っていたので、メーカー手配から支払いまでしてくれて助かりました。

サポート範囲の広さに本当に驚きました！戸建住宅の不具合に関する総合サポートを任せられるのは、仕事や子育てで忙しい世代には本当に頼りになる存在です。今後もよろしくをお願いします！

年1回定期無料サービスを使い、毎年排水管の掃除をお願いしています。

# ご入会について

## 注意事項

- 月額会費は、入会日より発生します。
- 当サービスは定額制サービスです。  
非積立型のため、解約時に月額利用料の返金は一切しません。
- プランごとに契約期間・満了年月・更新年月があり、いずれも自動更新となります。  
更新および解約のご案内は一切しません。満了年月以外での中途解約には、解約手数料が発生します。
- その他、サービスのご利用にあたってはZuttoホームサポート会員規約をご一読ください。

Zuttoホームサポート会員規約 / <https://zuttohome.jp/kiyaku/>



## 契約期間

**満了年月** 1年契約プラン ▶ 入会年月 / 更新年月から起算し12か月目  
5年契約プラン ▶ 入会年月 / 更新年月から起算し60か月目

**更新年月** 満了年月の翌月



## 会費お支払いの流れ

- ご入会時に端末登録 (Pay-easy: ペイジー) 口座振替受付サービスまたは口座振替依頼書にてご指定の銀行口座より毎月末(休日の場合は、金融機関の翌営業日)に自動振替となります。
- 初回振替は、手続き上入会月の翌々月より開始され、その後も会費発生月に対し翌々月に振替となります。



## 初回サービス同時入会特典

初回ご訪問時にご入会いただいた方に限り、Zuttoホームサポート作業で利用できるクーポンをプレゼント!!

◎ 次回サービスより利用可能 ◎ 全サービス作業対象

※会費にはご利用いただけません。ご注意ください。  
※ご利用の際は作業申し込み時にお申し付けください。

おたすけプランの場合

3,000円分  
クーポン  
プレゼント

あんしんプラン・ずっとプランの場合

15,000円分  
クーポン  
プレゼント

# 既存住宅設備機器 修理・交換保証サービス

● 保証対象となる住宅機器は4種類・最大5箇所まで！今お使いの住宅設備機器も保証いたします！

あんしんプラン

ずっとプラン

限定特典

## サービス詳細

保証対象機器	 エコキュート	 ガス/電気/石油 給湯器	 IH クッキング ヒーター	 ガスコンロ	 レンジフード	 台所換気扇	 温水洗浄便座
	または	または	または	または	または		
	いずれか1台まで	いずれか1台まで	いずれか1台まで	いずれか1台まで	いずれか1台まで	2台まで	
弊社指定メーカー	三菱 / 東芝 / 日立 / リンナイ / ノーリツ / Panasonic / 長府製作所 / TOTO / LIXIL / パロマ など						
修理保証	<p>〈メーカー修理費用〉</p> <p>最大 <b>100,000円</b> まで <b>保証</b></p> <p>同じ製品で何度でも利用可能</p> <p>※ 弊社よりメーカー手配した場合、および部品交換を伴う修理に限り保証いたします。お客様にて直接手配した場合や修理不可の場合は、保証対象外となります。</p> <p>※ 修理費用が保証上限額を上回る場合、上限額との差額分を別途請求いたします。</p>						
交換保証	エコキュート	ガス/電気/石油給湯器	IHクッキングヒーター	ガスコンロ	レンジフード	台所換気扇	温水洗浄便座
	70,000円引き	50,000円引き	20,000円引き	15,000円引き	15,000円引き	5,000円引き	10,000円引き
	<p>※ 弊社にて買い替え・本体交換した場合に限り、見積り時に保証額を値引きいたします。他社で交換した場合は保証対象外となります。</p> <p>※ 弊社指定メーカー・製品に限り対象となります。製品の詳細については、協力施工店による訪問見積り時にご相談ください。</p>						

## ご利用の流れ



故障による修理希望・交換検討  
Zuttoホームサポートへご連絡ください。

**Zutto**  
ホームサポート※  
☎ **0120-210-844**

Zuttoホームサポートにて  
メーカー手配

メーカー対応  
日程調整・訪問

修理完了

修理不可

修理保証

修理費用は  
Zuttoホームサポートが  
メーカーへ支払い  
修理保証額超過分がある場合のみ、  
差額をお客様に請求いたします。

交換保証

▼ 弊社協力施工店にて訪問 ▼  
保証額を値引いた料金で  
見積もりします！

メーカー推奨使用年数は10年前後  
早めの交換見積もりがおすすめ！



- ご入会日およびプラン適用開始日より、60日間の免責期間がございます。61日目より保証をご利用いただけます。
- 保証範囲はあくまで「住宅設備機器本体」となります。ハイブリッド給湯器などの一部製品や、メーカー対応内容、交換に伴う工事費用の内、保証対象外もございます。

保証範囲の詳細については、別紙の会員規約を必ずご確認ください。

おたすけプランの方必見！

プラン変更特典

現在おたすけプランにご契約の方が、あんしんプラン・ずっとプランへご変更申込みいただくと、Zuttoホームサポート作業で利用できるクーポンをプレゼント!!

あんしんプラン・ずっとプランへ変更

**9,000円** クーポン  
プレゼント

# 1 YEAR 年1回定期無料サービス 対象サービス一覧

● 契約期間の年度ごとに、対象サービスの中から1つ無料で実施いたします！ ※翌年度への繰り越し不可

- 本サービスは全て一戸建て住宅のみが対象となります。また、借家の場合はオーナー様の許可及び立ち会いが必須となります。
- 家の構造・配置などにより、サービスの一部しかできない、またはサービスそのものが実施できないケースがございます。
- 屋根上作業など一部作業では、3階以上部分に対応しておりません。
- 点検・メンテナンスに関して、修理等の作業はいたしません。別途日程調整・費用が必要となります。
- 黒ずみ・カビなどの汚れが酷い場合、落としきれない事もございます。
- 作業に伴う廃棄物は、各自治体の指定方法に沿ってお客様にて処分をお願いいたします。
- 当年度分を未使用の方には、更新月を迎える前にお電話等でお知らせいたします。

対象サービスは、通常有料でご利用いただけます。「全サービスメニュー料金一覧」(12~14ページ)参照

対象サービス一覧は  
こちらから



水まわりメンテナンス

## 1 排水管保守クリーニング (外・内配管)

定期サービス対象範囲 1世帯まで



人気 No.1

台所・お風呂・洗面所・洗濯機(移動可能な場合)排水の汚れを、屋内の排水溝+屋外の排水桝から洗浄します。年に一度のクリーニングをおすすめします。

※詰まりがあった場合、別途「排水管詰まり解消」料金がかります。(1箇所90分以内/5,720円)



## 2 排水管保守クリーニング (外配管のみ)

定期サービス対象範囲 1世帯まで

台所・お風呂・洗面所・洗濯機排水の汚れを、外の排水桝から高圧洗浄機で洗浄します。



## 3 排水管詰まり解消

定期サービス対象範囲 1箇所/90分以内

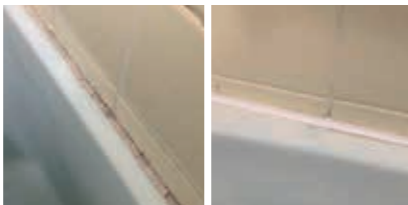
台所・お風呂の水の流れが悪い? 市販のパイプクリーナーで解消されない詰まりはご相談ください!



## 4 水まわりのコーキング・シーリング打ち直し

定期サービス対象範囲 1m以内

コーキングで隙間を埋めることで基礎などへの漏水を防ぎます。



## 5 蛇口のパッキン・コマ交換

定期サービス対象範囲 3箇所まで

水漏れの原因となる古いパッキンを交換します。

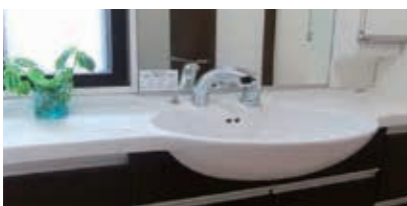
※シリンドータータイプ・混合栓は別料金



## 6 洗面台清掃

定期サービス対象範囲 1箇所まで

「今度掃除しよう」がどんどん先延ばしになっていませんか? 見逃しがちな汚れや洗面台収納まで丁寧に清掃します。



## 7 トイレ清掃

定期サービス対象範囲 1箇所まで

便座、床、壁から換気扇まで、トイレ空間一式を丁寧に清掃します。



## 8 バスルーム洗浄

定期サービス対象範囲 一式

バスタブ・床・壁・天井の水アカや鏡をキレイに洗浄します。

※風呂釜は対応不可  
※エプロンカバー内は外せる場合のみ対応



補修・修理

## 9 障子張り替え (摺り上げ雪見障子・その他)

定期サービス対象範囲 4枚まで

障子の張り替えは面倒、コツが掴めない... 慣れたスタッフにお任せください!

※金属・樹脂フレーム対応不可

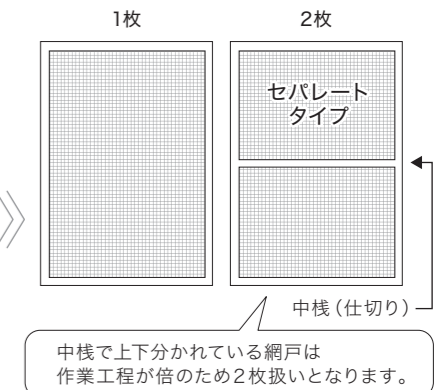


## 10 網戸張り替え

定期サービス対象範囲 6枚以内

コツのいる網戸張り替えは経験を重ねたスタッフにお任せください。

※サイズ: 横135cmまで(縦制限なし)  
セパレートは2枚とします



## 11 壁紙クロス補修

定期サービス対象範囲 1箇所/5cm×5cm以内

家具などの衝突でできた壁紙クロスの小さな剥がれを、類似クロスで部分補修します。

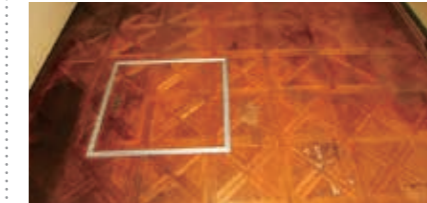
※同じクロスをお持ちの場合も料金一律



## 12 床鳴り・沈み・きしみ修繕

定期サービス対象範囲 1箇所まで

床がフワフワ、ギシギシと音がする... 原因は材木の劣化やシロアリかも... 異常を感じたら早めに対処を!



## 13 フローリングの傷補修

定期サービス対象範囲 1箇所/5cm以内

素足で触れることもあるフローリングだからこそ、日々の暮らしでできた傷や凹凸を補修し、安全を保ちます。



## 14 ドア調整 (蝶番・鍵受け・ハンドル)

定期サービス対象範囲 1箇所まで

きちんと扉が閉まらず、開閉のたびにストレスを感じる... こんな悩みを金具調整で改善します!



## 15 瓦の差し替え・ズレ補修

定期サービス対象範囲 5箇所以内

瓦のヒビ割れやズレを放置すると、雨水が浸み込み、屋根自体が腐食してしまう恐れ... 早めの補修をしましょう!



## 16 スレート屋根のヒビ割れ・ズレ補修

定期サービス対象範囲 5箇所以内

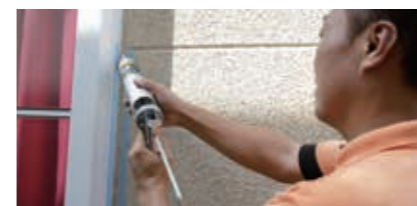
直射日光や雨・風のダメージを受けやすい屋根のヒビ割れやズレを補修します。



## 17 外壁のヒビ割れ補修

定期サービス対象範囲 最大3箇所・計3m以内

小さなひび割れが雨水侵入の原因になることも。補修による応急処置で被害拡大を防止します。 ※亀裂のサイズによって要相談



## 18 基礎のヒビ割れ補修

定期サービス対象範囲 3箇所まで

基礎に亀裂や剥がれがあると、耐震に影響があるかも... ヒビ割れの症状に合わせた方法で補修を行います。 ※亀裂のサイズによって要相談



## 19 排水桝内側モルタル補修

定期サービス対象範囲 1箇所まで

家庭排水・汚水のゴミ溜めの役割を持つ排水桝のヒビ割れは、地面に水漏れし地盤の緩みの原因となるため早めの対処が重要です!

※作業中・直後は対象箇所の排水使用不可



■ 高所作業に関する安全確保にご理解ください。3階以上および2階でも作業困難と判断した場合は、作業をお断りさせていただきます。  
 冬季(12月~3月)は積雪・凍結などの危険を伴うため、エリアにより屋根上作業は行えません。  
 ■ 消毒作業はいたしません。



内外まわりメンテナンス

## 20 雨どい保守 クリーニング

定期サービス対象範囲 一式まで

落ち葉や砂埃などの溜まってしまった汚れは、スタッフによる手作業と高圧洗浄機を使用して丁寧に取ります。

※落ち葉よけネットやカバーがある場合は対応不可



## 21 雨どい集水器ゴミ除去

定期サービス対象範囲 一式まで



落ち葉や風で飛んできたゴミが溜まると雨水が溢れ外壁にも影響が…。スタッフが手作業で丁寧に取ります。

## 22 ベランダ洗浄

定期サービス対象範囲 1箇所/2坪以内



土埃や泥汚れが付しやすいベランダの床面や詰まりやすい排水溝もスッキリ洗います。

## 23 配管キャンバス巻き

定期サービス対象範囲 2m以内

住まいのライフラインである配管を守るキャンバステープ。劣化したテープの巻き直しは、コツを知るスタッフにお任せください。



## 24 エアコンホース キャンバステープ巻き直し

定期サービス対象範囲 2m以内

冷暖房の効きに影響する保護テープは、1~2年での巻き直しをオススメします。



## 25 エアコン配管の 隙間パテ埋め

定期サービス対象範囲 1箇所まで



雨風・害虫の侵入を防ぐほか配管や配線を守るため、劣化し隙間ができてしまったパテは埋め直しが必要です。

## 26 エアコンドレンホース・ 室外機清掃

定期サービス対象範囲 1箇所まで

電気代の節約にも影響する室外機の手作業清掃。プロペラやホース内の埃や枯葉まで、キレイさっぱり清掃します。



## 27 玄関まわりの清掃 (ポーチ・アプローチ)

定期サービス対象範囲 90分以内

玄関まわりのタイルの目地やポーチの隅に溜まった泥汚れや水垢・コケまで高圧洗浄機ですっきり落とします。



## 28 床下ゴミ拾い

定期サービス対象範囲 25坪以内

建築時床下に放置された木くずやゴミはシロアリがやってくる原因に。被害を受けにくい環境をつくるために清掃しましょう!



## 29 草むしり

定期サービス対象範囲 90分以内

荒れ放題になったお庭の雑草も、スタッフが手作業で取り除きます。

※ご登録住所の敷地内の庭に限る。敷地外の庭・畑・家庭菜園・駐車場は対象外

※茶毒蛾の発生しやすい時期(4~6月/8~9月)のツバキ科周辺は対応不可



## 30 鳥の巣撤去

定期サービス対象範囲 1箇所まで

鳥の鳴き声や糞の悪臭、羽根に付いたノミ・ダニに悩む前にご相談ください。

※卵・雛がいる期間は法に基づき対応不可



## 31 蜘蛛の巣撤去

定期サービス対象範囲 1箇所まで

手が届かない高所や、触るのも気が引ける大きな蜘蛛の巣、あなたに代わって撤去いたします。



内外まわりメンテナンス

## 32 カーポート洗浄 (1台用・2台用)

定期サービス対象範囲 一式まで

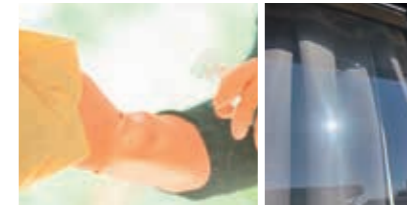
愛車を雨や紫外線、砂埃からしっかり守ってくれるカーポート屋根の汚れをキレイに落とします。 ※屋根部分:表面のみ



## 33 窓ガラス清掃

定期サービス対象範囲 90分以内

拭く面積が多く枚数も多い…スタッフが1枚1枚丁寧に洗浄し乾拭きで仕上げます。 ※吹き抜け窓、ペアガラス内部は対応不可



## 34 窓のサッシレール 清掃

定期サービス対象範囲 90分以内

サッシの種類、汚れ、設置場所に合わせた清掃方法で、清掃しづらい角の汚れまで清掃します。



## 35 網戸洗浄

定期サービス対象範囲 10枚以内

網戸についている砂埃や花粉、黄砂等の汚れを高圧洗浄機で落とします。

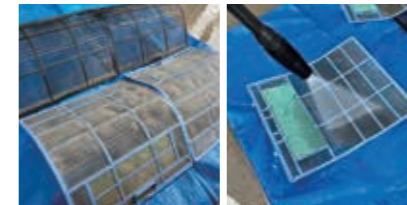
※網の劣化、剥がれなどがあるものは現地判断



## 36 エアコン フィルター洗浄

定期サービス対象範囲 5台以内

埃だらけのフィルターから出る風は、アレルギーや病気の原因になるため、キレイに清掃しましょう! ※本体内部対応不可



## 37 冷蔵庫まわり清掃

定期サービス対象範囲 1箇所まで

冷蔵庫をどかして、床・壁・本体側面から放熱部分の埃までキレイに清掃します。



検査診断・撤去処分

## 38 シロアリ点検

定期サービス対象範囲 1棟まで

床下に潜んでいるために発見が遅れがちなシロアリ。大切な住まいを食い荒らされてしまわないよう、点検しましょう!



薬品による防除施工は5年に一度をオススメします。別途ご相談ください。

## 39 住宅メンテナンス診断

定期サービス対象範囲 1棟まで

少しずつ劣化していく屋根・壁・基礎・床下・水回り等を、資格保持者が丁寧にチェックします。



## 40 太陽熱温水器 メンテナンス

定期サービス対象範囲 1台まで

屋根上の太陽熱温水器は故障しても発見が遅れがち。3~5年ごとに定期メンテナンスしましょう!



## 41 太陽光パネル 清掃・点検

定期サービス対象範囲 15枚以内

花粉等の汚れや配線不良といった要因により発電力は低下します。いつまでもお得に利用するには、定期点検が必要です。



## 42 アナログアンテナ 撤去

定期サービス対象範囲 2m以内

不要になったアンテナは劣化し強風による落下の危険も…。予測不能な強風に備え、早めに撤去しましょう。





# 全サービスメニュー料金一覧

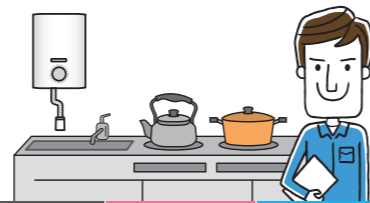
- すべて税込み料金です。■ 非会員の方は、別途出張費 3,300円(税込)がかかります。
- 「★」の項目は、別途材料費がかかります。
- 「番号」振りのあるサービスは、8～11ページ掲載の会員限定特典「年1回定期無料サービス」としてもご利用いただけます。
- メニュー内容や料金は、お知らせなく変更する場合があります。
- サービスの注意事項につきましては、8～11ページ併せてご確認ください。
- 作業に伴う廃棄物は、各自治体の指定方法に沿ってお客様にて処分をお願いいたします。
- 高所作業に関する安全確保にご理解ください。3階以上および2階でも作業困難と判断した場合は、作業をお断りさせていただきます。冬季(12月～3月)は積雪・凍結などの危険を伴うため、エリアにより屋根上作業は行えません。

サービス名		対応範囲	会員料金	一般料金	
水まわりメンテナンス	1 排水管保守クリーニング(外・内配管)	1世帯 トイレ対応不可	10,780円	19,800円	
	2 排水管保守クリーニング(外配管のみ)	1世帯 トイレ対応不可	5,500円	10,780円	
	3 排水管詰まり解消	1箇所90分以内 60分追加ごとに追加料金	5,720円 (追加:3,300円)	7,150円 (追加:4,400円)	
	4 水まわりコーキング・シーリング打ち直し	1m以内 1m追加ごとに追加料金 一度に最大3mまで対応可	4,950円 (追加:1,320円)	6,600円 (追加:1,650円)	
	5 蛇口のパッキン・コマ交換	1箇所 シリンダータイプ・混合栓は別途費用発生	2,200円	3,850円	
	★ 蛇口交換	1箇所	6,820円～	8,250円～	
	蛇口の水漏れ修理	—	現地調査 見積もり	現地調査 見積もり	
	6 洗面台清掃	1箇所	5,500円	8,800円	
	7 トイレ清掃	1箇所	5,500円	8,800円	
	8 バスルーム洗浄	※浴室エプロンの洗浄は、脱着困難な場合やユニットバスメーカーにより対応不可 色素沈着したものは落ちません 一式	8,250円	11,550円	
	★ タオル掛け取り付け	1箇所	5,720円	7,150円	
	★ シャワーホース交換	1箇所	2,200円	3,850円	
	★ トイレタンク部品交換(ゴムフロート・ボールタップ)	1箇所	5,720円	7,150円	
トイレ水漏れ修理	1箇所	8,250円	10,450円		
トイレ詰まり解消	—	水まわり トラブル対応	10,450円		
補修・修理	9 障子張り替え	摺り上げ雪見障子(横摺り含む)	一度に4枚まで(無地のみ) 金属フレーム不可 室内作業スペース必要	2,750円	3,300円
		その他		1,650円	2,200円
	10 網戸張り替え	1枚	一度に6枚まで(セバレートタイプは2枚とする)・作業スペース必要	1,100円	2,200円
	★ 網戸の建て付け調整・サッシ修理	1箇所	1箇所追加ごとに追加料金	4,950円 (追加:1,320円)	6,050円 (追加:1,650円)
	★ 雨戸の建て付け調整・サッシ修理	1箇所	1箇所追加ごとに追加料金	5,720円 (追加:1,430円)	7,150円 (追加:1,760円)
	窓の建て付け調整・サッシ修理	—	現地調査 見積もり	現地調査 見積もり	
	★ 手すりのガタつき修繕	1本	1本追加ごとに追加料金	6,270円 (追加:825円)	7,920円 (追加:990円)
	ベランダの床ヒビ割れ補修	1㎡		2,420円	3,300円
	浴室タイルの割れ補修	—	現地調査 見積もり	現地調査 見積もり	
	11 壁紙クロス補修	※類似クロスでの対応となり、共クロスをお持ちの場合も料金一律 ※柄物不可 1箇所	1箇所/5cm×5cm以内 1箇所追加ごとに追加料金	4,180円 (追加:880円)	5,170円 (追加:1,100円)
	12 床鳴り・沈み・きしみ修繕	1箇所	1箇所追加ごとに追加料金	6,600円 (追加:1,650円)	8,250円 (追加:2,200円)
	13 フローリングの傷補修	※凹凸の深いもの、へこみがあるものは修復できない場合があります 1箇所	1箇所/5cm以内 1箇所追加ごとに追加料金	5,720円 (追加:825円)	7,150円 (追加:1,045円)
	★ クローゼット扉調整	1枚	1枚追加ごとに追加料金	6,270円 (追加:825円)	7,920円 (追加:990円)

サービス名		対応範囲	会員料金	一般料金	
補修・修理	14 ドア調整(蝶番・鍵受け・ハンドル)	1箇所 1箇所追加ごとに追加料金	6,050円 (追加:990円)	7,700円 (追加:1,430円)	
	ドアクローザー調整	1箇所 1箇所追加ごとに追加料金	6,050円 (追加:990円)	7,700円 (追加:1,430円)	
	★ ドアクローザー交換	1箇所 1箇所追加ごとに追加料金	7,700円～ (追加:990円～)	11,000円～ (追加:1,430円～)	
	15 瓦の差し替え・ズレ補修	5箇所以内 1箇所追加ごとに追加料金	8,250円 (追加:825円)	17,270円 (追加:990円)	
	16 スレート屋根のヒビ割れ・ズレ補修	5箇所以内 1箇所追加ごとに追加料金	8,250円 (追加:825円)	17,270円 (追加:990円)	
	17 外壁のヒビ割れ補修	※亀裂のサイズによって要相談 1箇所	6,600円 (追加:1,650円)	8,250円 (追加:2,090円)	
	18 基礎のヒビ割れ補修	※亀裂のサイズによって要相談 1箇所	4,400円 (追加:880円)	6,050円 (追加:1,430円)	
	19 排水桝内側モルタル補修	1箇所 1箇所追加ごとに追加料金	6,050円 (追加:825円)	7,700円 (追加:990円)	
	20 雨どい保守クリーニング	※落ち葉よけネットやカバーがある場合は対応不可 一式	10,780円	19,800円	
	21 雨どい集水器ゴミ除去	一式	5,500円	8,800円	
内外まわりメンテナンス	22 ベランダ洗浄	※屋上、ルーフバルコニー不可 1箇所2坪まで	1坪追加ごとに追加料金 5,720円 (追加:825円)	7,150円 (追加:1,045円)	
	23 配管キャンパス巻き	1m以内 1m追加ごとに追加料金	4,950円 (追加:1,320円)	6,600円 (追加:1,650円)	
	24 エアコンホースキャンパステープ巻き直し	1m以内 1m追加ごとに追加料金	4,950円 (追加:1,320円)	6,600円 (追加:1,650円)	
	25 エアコン配管の隙間パテ埋め	1箇所 1箇所追加ごとに追加料金	5,720円 (追加:825円)	7,150円 (追加:1,045円)	
	26 エアコンドレンホース・室外機清掃	1箇所	10,780円	19,800円	
	27 玄関まわりの清掃(ポーチ・アプローチ)	90分以内	8,250円	17,050円	
	28 床下ゴミ拾い	1坪	1,485円	1,815円	
	29 草むしり	90分以内	10,780円	19,800円	
	30 鳥の巣撤去	1箇所 1箇所追加ごとに追加料金	5,720円 (追加:825円)	7,150円 (追加:1,045円)	
	31 蜘蛛の巣撤去	1箇所 1箇所追加ごとに追加料金	5,720円 (追加:825円)	7,150円 (追加:1,045円)	
	32 カーポート洗浄	1台用	一式 屋根部分:表面のみ	8,250円	17,050円
		2台用		13,200円	22,000円
	33 窓ガラス清掃	※吹き抜け窓・ペアガラス内部は対応不可 90分以内	10,780円	19,800円	
	34 窓のサッシレール清掃	90分以内	10,780円	19,800円	
	35 網戸洗浄	10枚まで 1枚追加ごとに追加料金	6,600円 (追加:770円)	9,900円 (追加:1,100円)	
	36 エアコンフィルター洗浄	5台まで フィルターのみ/内部は不可	5,500円	14,520円	
	37 冷蔵庫まわり清掃(床、壁、本体外装)	1箇所	5,720円	7,150円	

次ページへ

安心して住み続けるための診断なども対応しています。



検査診断・新設交換・撤去処分・他

サービス名	対応範囲	会員料金	一般料金
シロアリ防除	1坪	8,250円	9,900円
38 シロアリ点検	1棟	9,900円	13,200円
39 住宅メンテナンス診断	1棟	22,000円	44,000円
屋根・雨漏り診断	1棟	55,000円	77,000円
40 太陽熱温水器メンテナンス	1台	7,260円	16,280円
41 太陽光パネル清掃・点検	15枚以内	1枚追加ごとに追加料金 18,150円 (追加:1,100円)	27,170円 (追加:1,650円)
★ 換気扇交換	1箇所	9,570円~	11,550円~
★ 手すり取り付け	1箇所	1箇所追加ごとに追加料金 11,000円 (追加:3,300円)	13,750円 (追加:3,960円)
★ 雨どい落ち葉除けネット取り付け	10m以内	1m追加ごとに追加料金 27,500円 (追加:990円)	33,000円 (追加:1,210円)
42 アナログアンテナ撤去	2m以内	1m追加ごとに追加料金 10,780円 (追加:3,300円)	19,800円 (追加:3,960円)
テレビアンテナワイヤー張り直し・撤去	1台	1台追加ごとに追加料金 8,910円 (追加:3,190円)	10,780円 (追加:3,850円)
物置撤去	—	20,900円~	28,600円~
古屋解体・撤去	※面積・構造により お受けできない場合があります	1坪 52,800円~	63,800円~
外置き灯油タンク塗装	1台	7,260円	8,800円

様々な見積もりもお任せください。

現地調査・見積もり

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> キッチンリフォーム<br><input type="checkbox"/> 浴室リフォーム<br><input type="checkbox"/> トイレリフォーム<br><input type="checkbox"/> 洗濯機パン交換・設置<br><input type="checkbox"/> 洗面化粧台交換<br><input type="checkbox"/> 水まわり床材交換<br><input type="checkbox"/> 床下収納庫設置<br><input type="checkbox"/> リビングワックスがけ<br><input type="checkbox"/> フローリング上張り・張り替え<br><input type="checkbox"/> 壁紙クロス張り替え<br><input type="checkbox"/> ウォークインクローゼット工事<br><input type="checkbox"/> ドア交換 | <input type="checkbox"/> オール電化工事<br><input type="checkbox"/> IHクッキングヒーター設置<br><input type="checkbox"/> 給湯器交換・設置<br><input type="checkbox"/> エコキュート交換・設置<br><input type="checkbox"/> 電気温水器交換・設置<br><input type="checkbox"/> 太陽光発電機器のパワコン・交換<br><input type="checkbox"/> 温水洗浄便座交換・設置<br><input type="checkbox"/> 浴室暖房乾燥機設置<br><input type="checkbox"/> 浴室テレビ交換・設置<br><input type="checkbox"/> 浄水器交換・設置<br><input type="checkbox"/> 床暖房設置<br><input type="checkbox"/> 太陽熱温水器撤去 | <input type="checkbox"/> 木材処分<br><input type="checkbox"/> ウッドデッキ撤去<br><input type="checkbox"/> 雨どい修理<br><input type="checkbox"/> 屋根葺き替え<br><input type="checkbox"/> 屋根塗装<br><input type="checkbox"/> トタン屋根の部分塗装<br><input type="checkbox"/> 屋根の雪止め設置<br><input type="checkbox"/> 外壁塗装<br><input type="checkbox"/> ベランダ防水工事<br><input type="checkbox"/> ベランダ撤去<br><input type="checkbox"/> カーポート屋根交換<br><input type="checkbox"/> 水道管凍結対策<br><input type="checkbox"/> 2階の暑さ対策<br><input type="checkbox"/> 二重サッシ設置<br><input type="checkbox"/> 部屋干し用物干し設置<br><input type="checkbox"/> 宅配ボックス設置 |
|---|---|---|

## お問い合わせ窓口

「こんなことも頼めるかしら・・・」「電話するほどでもないけれど、相談したい・・・」  
そんなお住まいに関するお悩みを、お好きな方法でご相談いただけます。

### 電話でお問い合わせ



24時間受付中

音声ガイダンスに従い、ご希望のサービス番号を押してください

0120-210-844

(サービス番号を押した時の「ピッ」という音が反応する固定電話、または携帯電話をご使用ください。)

お問い合わせ窓口営業時間は、祝祭日を除く平日の9:00~18:00までとなります。  
それ以外の時間帯につきましては、簡易受付\*のみの対応となります。

- ※ 契約内容に関するお問い合わせ ▶ 翌営業日にご連絡いたします。
- ※ 日程調整に関するお問い合わせ ▶ 担当施工店よりご連絡いたします。
- ※ 施工店営業時間、GW・夏季・冬季等の長期休業については、ホームページをご確認ください。

【弊社より「定期無料サービス」をご案内する際】  
発信番号0120-210-654 よりご連絡いたします。併せてご登録ください。

### LINE 友だち追加でお問い合わせ



普段お使いのLINEアプリから「友だち追加」をしていただくと、トーク画面から簡単にお問い合わせができます。

〈友だち追加〉から左のQRコードを読み込むか、下のIDを検索してください

@wje1157y

※営業時間外のお問い合わせは翌営業日にご連絡いたします。

### メールでお問い合わせ



info@zuttohome.jp

※営業時間外のお問い合わせは翌営業日にご連絡いたします。

お住まいの地域ごとに、以下施工店にてお伺いします

NEXUS R GROUP

