

■Zutto ホームサポート会員規約（有料会員・無料会員共通）

第1条（定義）

1. **Zutto** ホームサポート会員規約（以下「本会員規約」といいます）において使用する用語の定義は、次のとおりとします。

- ・「**Zutto** ホームサポート」（以下「本サービス」といいます）とは、株式会社ネクサス・アールハウジング（以下「当社」といいます）が提供する各種ハウスマンテナンス・ハウスリフォームサービスをいいます。
- ・「会員」とは、利用者のうち、当社が提供するスマートフォン専用アプリケーション（Android、iOS 対応。以下「本アプリ」といいます）、または当社が指定する書式の会員申込用紙を通じて会員登録を行い利用できる権限を有する個人をいいます。
- ・「個人情報」とは、会員に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、メールアドレス、電話番号、写真、その他の記述等により特定の個人を識別できるもの、または、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別できるものをいいます。

第2条（本会員規約の適用）

1. 利用者（会員を含む）が会員登録することにより本会員規約を承諾したものとし、本サービスを利用する際に一切に本会員規約を適用します。
2. 本会員規約は、「**Zutto** ホームサポート有料会員利用規約」の一部を構成します。ただし、定める内容が異なる場合は、「**Zutto** ホームサポート有料会員利用規約」が優先して適用されます。

第3条（本会員規約の変更）

1. 当社は、利用者の事前の承諾を得ることなく、本会員規約を任意に改定することができるものとします。
2. 改定後の本会員規約は、特に当社が規定した場合を除き、本アプリまたは書面等を通じて通知したときまたは利用者に対して告知の案内を発信したときのいずれか早い時期をもってその効力を生じるものとします。

第4条（サービス内容）

1. 当社が提供する本サービスの内容および項目は、別途定める「**Zutto** ホームサポートサービス利用規約」および「既存住宅設備機器 修理・交換保証約款」に従うものとします。
2. 会員のうち、当社が別途定めた方法により有料サービス会員への登録を行った「有料会員向けサービス利用者」は、本会員規約のほか、「**Zutto** ホームサポート有料会員利用規約」が適用されます。

第5条（サービスの一時的な中断）

1. 当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、利用者に事前に通知することなく、一時的に本サービスの全部または一部の提供を中断することがあります。
 - ・スマートフォンの OS の更新/アップデートにより本アプリが利用できなくなった場合。
 - ・本アプリをアップデートする場合。
 - ・本サービスに用いる設備や本アプリの保守点検を行う場合。
 - ・停電や天災、社会的な動乱、スマートフォンの通信環境などにより本サービスの提供ができない場合。
 - ・その他、当社が本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合。
2. 当社は、前項各号のいずれか、またはその他の事由により本サービスの遅延または中断が発生しても、これに起因する利用者または第三者が被った損害に関し、一切の責任を負いません。

第6条（サービスの変更・中断・中止）

1. 当社は、事前に通知することなくいつでも本サービスの内容を変更、停止または中止することができるものとします。
2. 当社は、前項に基づく内容の変更または一時中断、停止および中止によって利用者に不利益または損害が発生した場合においても、一切の責任を負いません。

第7条（会員登録）

1. 利用者が本サービスを利用する場合、本アプリの会員情報登録用フォームにて必要事項を入力、もしくは会員登録用紙に必要事項を記入し、事前に会員登録を行うものとします。
2. 登録した会員情報に変更が発生した場合には、会員は速やかに当社指定の変更手続きを行うものとします。
3. 会員は、メールアドレスやパスワード等、個人の認証に用いる情報の管理について一切の責任を持つものとします。当社は、当社の責めによらずに、個人の認証に用いる情報が第三者に用いられたことによる、会員が被る損害については一切の責任を負いません。

第8条（個人情報の取り扱い）

1. 当社は、個人情報を当社が別途定める「株式会社ネクサス・アールハウジング個人情報保護方針」および「株式会社ネクサス・アールハウジング プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。
2. 本サービスを利用する場合、利用者が提供する個人情報を、当社が「株式会社ネクサス・アールハウジング個人情報保護方針」および「株式会社ネクサス・アールハウジング プライバシーポリシー」に基づいて扱うことを了承したものとします。

第9条（譲渡禁止）

1. 会員以外は、本サービスの提供を受けることはできません。
2. 会員は、本サービスの提供を受ける権利を第三者に共有、譲渡、売買、貸与、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為ができないものとします。

第10条（退会）

1. 会員は、会員登録を解除する場合には、当社指定の退会手続きを行うものとします。
2. 会員が下記の事項に該当する場合、予告なしに退会手続きをとらせていただく場合があります。
 - ・郵便物や電子メールが複数回、宛先不明で当社に戻った場合。
 - ・会員登録後2年以上にわたり、本サービスの利用やお問い合わせがない場合。
 - ・メンテナンス代金や商品代金が発生した場合でその代金を未払いのまま3ヶ月を経過した場合。
 - ・その他当社が相当と判断した場合。

第11条（連絡または通知）

1. 会員への連絡の必要があると当社が判断した場合には、メールまたは電話にて通知等を行います。
2. 利用者の方が、当社に対して連絡したい場合、該当する窓口宛にメール、電話、もしくは本アプリを通じて連絡を行うものとします。

メールアドレス：info@zuttohome.jp

電話番号：0120-210-844

第12条（当社の財産権）

1. 利用者が送信（発信）したものを除き、本サービスに含まれるコンテンツ、情報に関する一切の権利は当社に帰属します。
2. 本サービスまたは広告中に掲載・提供されているコンテンツは、著作権法、商標法、意匠法などにより保護されています。
3. 本サービスおよび本サービスに関連して使用されているすべてのソフトウェアは、知的財産権に関する法令などにより保護されている財産権および営業秘密を含んでおります。

第13条（禁止事項）

1. 利用者は、以下の行為を行ってはならないものとします。
 - ①法律、条例その他の法令に違反する行為
 - ②本サービスの内容を当社に無断で転載・複製・修正・蓄積または転送する行為
 - ③他の利用者、第三者または当社の権利を侵害する、またはそのおそれがあるような行為
 - ④他の利用者、または第三者を差別もしくは誹謗中傷し、または名誉・信用を毀損する行為
 - ⑤他の利用者または第三者に不利益を与える行為
 - ⑥本サービスの運営を妨害し、または信用を低下させる行為
 - ⑦事実に反する情報を送信・掲載する行為
 - ⑧情報を改ざん・消去する行為
 - ⑨第三者になりすまして本サービスを利用する行為
 - ⑩当社の事前の承諾なく、本サービスを通じて営利を目的とする行為、またはその準備を目的とする行為
 - ⑪当社の事前の承諾なく、利用者または第三者に宣伝広告を電子メールもしくは電話等で通知または勧誘する行為
 - ⑫その他、当社が不適切と判断する行為

第14条（利用資格の停止および失効）

1. 以下の各号の一に該当する場合、当社は、事前に通知することなく、直ちに該当する利用者の本サービス利用資格を停止するまたは失効させることができます。
 - ① 利用者が本会員規約第13条各号に定める禁止行為を行った場合
 - ② 利用者が本会員規約等に違反した場合
 - ③ 利用者が死亡した場合
 - ④ その他、利用者による本サービスの利用が不適切と当社が判断した場合

第15条（免責）

1. 当社は、本サービスの利用により発生した利用者の損害については、一切の賠償責任を負いません。
2. 前項にかかわらず、有料サービス利用者に関しては、有料サービス利用料に相当する金額を上限として、当該損害を賠償するものとします。但し、当社の故意または重大な過失に基づく損害については、この限りではありません。
3. 利用者が、本サービスを利用することにより、第三者に対し損害を与えた場合、利用者は自己の費用と責任においてこれを賠償するものとします。
4. 当社は本サービスに発生した不具合、エラー、障害などにより本サービスが利用できないことによって引き起こされた損害について一切の賠償責任を負いません。
5. 本サービスおよびコンテンツは、当社がその時点で提供可能なものとします。当社は提供する情報、登録者

が登録する文章およびソフトウェア等一切の事項について、正確・完全・確実・最新であること、利用者の特定の目的に適合すること、期待する効果・商品的価値・正確性・有用性を有すること、利用者に適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合することおよび不具合が生じないことについて、何ら保証をするものではありません。利用者は、ご自身の責任と判断のもとに本サービスをご利用いただき、提供する情報、登録者が登録する文章およびソフトウェア等一切の事項に関して損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いません。

6. 利用者がスマートフォンにインストールした本アプリによって、スマートフォンに保存・記録されているデータの消失、スマートフォン本体の機能の不具合が生じても、当社は一切の責任を負いません。

第16条（準拠法および合意管轄）

1. 本サービスおよび本会員規約の解釈および適用は、日本国法に準拠するものとします。
2. 本会員規約および本サービスの利用に関わる訴訟が発生した場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

以上