

(特定商取引に関する法律に基づく表示)

◆販売業者

株式会社ネクサス・アールハウジング

◆運営責任者

加藤 剛

◆所在地

〒273-0035 千葉県船橋市本中山 5-10-17

◆電話番号

047-302-7212

◆メールアドレス

info@nexus-r-housing.jp

◆URL

<http://n-r-h.biz>

◆許認可種別

建築業許可 国土交通大臣（般-29） 第 27025 号

◆注文方法

スマートフォン専用アプリケーション、電話、メール、書面のいずれかによる申し込み

◆商品等の引き渡し時期および発送方法

- ・ハウスマンテナンス／ハウスリフォーム

施工完了確認書に基づく完了検査を経て引き渡し

- ・月額利用料

当社指定の入会手続き完了後、即時サービス利用可能

◆代金の支払時期および支払方法

- ・ハウスマンテナンス／ハウスリフォーム

引き渡し完了後に代金授受

- ・月額利用料

毎月 1 回、当社指定日に支払い（口座振替・クレジットカード決済・銀行振込）

◆商品代金以外に必要な費用（送料、手数料、消費税等）

- ・ハウスマンテナンス／ハウスリフォーム

消費税、銀行振込手数料

- ・月額利用料

商品価格に消費税も含む

- ・解約手数料

有料会員の場合、会員期間内に解約される場合には、会員種別に応じて解約手数料が発生いたします

◆返品の取扱条件（返品期限、返品時の送料負担または解約や退会条件）

- ・ハウスマンテナンス／ハウスリフォーム
請負契約後、8日以内であればキャンセル可能
- ・月額利用料
入会日より8日以内であればキャンセル可能
入会日より9日目以降は中途解約の場合でも、日割り計算による返金はいたしません
- ・解約手数料
有料会員の場合、会員期間内に解約される場合には、下記の通り会員種別に応じて解約手数料が発生いたします

会員種別	おたすけ プラン会員	あんしん プラン会員	ずっと プラン会員
会員期間（※）	1年間	1年間	5年間
会員期間内の解約手数料	5,000円	10,000円	50,000円

（※）初回の会員期間の起算は、会員登録月の翌月を初月とします

（※）会員期間満了月における解約の場合、解約手数料はかかりません

◆不良品の取扱条件

- ・ハウスマンテナンス／リフォーム
施工完了後、明らかな不具合が確認できた場合、施工完了後7日以内に電話、もしくはメール等にてご連絡下さい。